



УДК 37

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ БУДУЩИХ
ПЕДАГОГОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В
СОВРЕМЕННОЙ КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЕ

Десяева Н.Д.

доктор педагогических наук,

профессор департамента методики обучения

институт педагогики и психологии образования

ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет»

г. Москва

481795@mail.ru

Аннотация. Данная статья посвящена проблеме разработки технологии развития коммуникативных навыков будущих педагогов в условиях современного информационно-коммуникационного пространства с использованием искусственного интеллекта. В работе представлено обоснование концептуальной модели интеграции в образовательную среду искусственного интеллекта как особого субъекта профессиональной педагогической коммуникации, способного генерировать профессионально значимые тексты и выступать коммуникативным тренажером. Анализируются условия использования искусственного интеллекта для развития общекогнитивной и профессиональной ИИ-компетенции педагога, лингвистических и коммуникативно-речевых навыков, а также для формирования новых рефлексивных и этико-компетентностных установок. Ключевые компоненты модели включают а) дифференциацию коммуникативных задач и конфигурацию речевой деятельности во взаимодействии с искусственным интеллектом, б) использование

искусственного интеллекта как коммуникативного тренажера и средства анализа речевого поведения педагога, в) систему образовательных результатов: лингвистическую, информационную, психологическую готовность к взаимодействию с искусственным интеллектом, а также общую ИИ-компетентность. Выделенные автором коммуникативные роли ИИ являются ключевым фактором реализации конкретных коммуникативных сценариев, позволяющих корригировать поведенческие паттерны будущего учителя.

Ключевые слова: технология развития коммуникативных навыков будущих педагогов, информационно-коммуникационное образовательное пространство, искусственный интеллект, цифровой коммуникативный тренажер, конфигурация речевой деятельности во взаимодействии с искусственным интеллектом.

TECHNOLOGY FOR DEVELOPING COMMUNICATION SKILLS IN FUTURE
TEACHERS USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE MODERN
COMMUNICATION ENVIRONMENT

Desyaeva N.D.

*Doctor of Pedagogical Sciences,
Professor of the Department of Teaching Methods
Institute of Pedagogy and Psychology of Education
Moscow City University*

Moscow

481795@mail.ru

Annotation. *This article is devoted to the problem of developing a technology for developing the communicative skills of future teachers in the modern information and communication space using artificial intelligence. The paper presents a conceptual model of integrating AI as a special subject of professional pedagogical communication, capable of generating professionally significant texts and acting as a communicative simulator, into the educational environment. The conditions for using artificial intelligence to develop the general cognitive and professional AI*

competencies of a teacher, linguistic and communicative-speech skills, as well as to form new reflexive and ethical-competence attitudes, are analyzed. The key components of the model include a) the differentiation of communicative tasks and the configuration of speech activity in interaction with AI, b) the use of AI as a communicative simulator and a means of analyzing the teacher's speech behavior, and c) a system of educational outcomes: linguistic, informational, and psychological readiness for interaction with AI, as well as general AI competence. The author's identified communicative roles of AI are a key factor in implementing specific communicative scenarios that allow for the correction of future teachers' behavioral patterns

Keywords: *technology for developing the communicative skills of future teachers, information and communication educational space, artificial intelligence, digital communicative simulator, configuration of speech activity in interaction with artificial intelligence.*

Введение

Коммуникативные навыки педагога являются важнейшим компонентом профессиональной коммуникативной компетенции, обеспечивающим решение профессиональных задач в условиях контактного или дистантного речевого общения. Их характер и развитие обусловлены объективными и субъективными обстоятельствами: а) особенностями родного языка, б) социально-культурными традициями, в) особенностями коммуникационной среды, г) уровнем профессиональной коммуникативной культуры (Коротков, 2025; Лебедева, 2023; Царапкина, 2024). Очевидны стабильность первых двух условий и вариативность структуры профессиональной коммуникационной среды, представляющей собой совокупность условий профессионального общения.

В современном мире коммуникационная среда характеризуется цифровизацией, гибридными форматами взаимодействия и ростом роли искусственного интеллекта (далее ИИ). Очевидно, что данные обстоятельства влияют на перечисленные выше условия. Традиционная педагогическая

коммуникация, понимаемая как целенаправленное взаимодействие участников образовательного процесса, направленное на достижение учебно-воспитательных целей, обретает в цифровую эпоху новые формы, возможности и одновременно новые риски. Система компьютерных инструментов, решающих задачи уровня человеческих возможностей, перестает быть просто вспомогательным средством, становится субъектом коммуникативного пространства, способным генерировать контент, анализировать ход коммуникации и персонализировать общение (Гребенкина, 2025, с.36). Все это способствует изменению характера профессиональной педагогической коммуникации и делает очевидным тот факт, что развитие коммуникативных навыков будущего педагога должно осуществляться с учетом всех видов цифрового взаимодействия. В статье представлены результаты теоретического обоснования технологии, направленной на решение данной задачи.

Цель исследования

Цель данного исследования – выявить концептуальные положения технологичного подхода к развитию профессиональных коммуникативных навыков будущего педагога в условиях взаимодействия с искусственным интеллектом как особым субъектом и средством коммуникации.

Результаты исследования

Технология развития у будущих педагогов коммуникативных навыков с использованием ИИ в современной коммуникационной среде направлена на освоение студентами учебных действий, обеспечивающих эффективность их участия в коммуникации с другими субъектами: учениками, их родителями, коллегами, представителями социума. Взаимодействие педагога с искусственным интеллектом при этом включает как вспомогательные действия, обеспечивающие осуществление традиционной коммуникативной деятельности в новых условиях, так и принципиально новые единицы педагогической речевой деятельности.

Анализ научных источников (Абакумова, 2023; Захарова, 2022; Коротков, 2025; Сео, 2021) показывает, что взаимодействие педагога с искусственным

интеллектом осуществляется в двух основных направлениях. Прежде всего учитель использует ИИ как генератор профессионально значимых текстов. При этом пользователю необходимо владеть особыми коммуникативными действиями: формулировать в условиях неопределенного информационного поля задачи, 1) отражающие цель и результаты коммуникативной деятельности, 2) определяющие ограничения задаваемой коммуникации, 3) акцентирующие внимание на ключевых смыслах и функциях будущего речевого произведения. Еще одно поле коммуникативного взаимодействия педагога с ИИ – использование последнего как особого средства коммуникативного развития школьников (собеседника с заранее заданными свойствами, позициями, поведением в процессе учебной коммуникации).

Анализ практики использования ИИ в педагогической коммуникации показывает, что в современных условиях изменяются некоторые компоненты коммуникационной среды: 1) коммуникативные задачи (появляется дополнительная задача эффективного взаимодействия с цифровыми интеллектуальными системами), 2) структура профессиональных концептов коммуникации - **ментальных образований, включающих существенные признаки профессионально значимого предмета или явления и связанные с ним ассоциации (в систему актуальных для педагога концептов внедряются цифровые обучающие среды)**, 3) социально-культурный контекст, неотъемлемым компонентом которого становится искусственный интеллект, 4) система актуальных в профессиональной среде средств обмена информацией (как вербальных – речевых жанров, так и организационно-технологических - форм, каналов и сервисов коммуникации). В технологии развития коммуникативных навыков педагога с использованием искусственного интеллекта (далее – ТРКН) необходимо учитывать, что данные компоненты актуальны при обращении ко все функциям ИИ в образовании: а) коммуникативного субъекта, способного собирать информацию по теме общения и интерпретировать ее, генерировать те или иные действия заданного речевого поведения реальных участников педагогической коммуникации

(педагогов, учеников, родителей, бизнес-партнеров, представителей социума), б) наиболее мобильного информационного ресурса, в) генератора социально-культурного контекста, в том числе – социально-культурных событий (экскурсий, культурных мероприятий и под.).

Очевидно, что технологичная организация процесса развития у будущих педагогов коммуникативных навыков с использованием ИИ влияют на следующие образовательные результаты: 1) лингвистическую компетентность педагога (владение навыками использования русского языка в соответствии с требованиями языковых норм и коммуникативных качеств речи актуально для точной и правильной формулировки задач, для овладения «промт-инжинирингом»); 2) информационную компетентность педагога (владение навыками получения информации из текстовых и нетекстовых источников, преобразования и применения информации в целях решения профессиональных задач актуально для систематизации задач и последовательности их предъявления); 3) психологическую готовность к использованию ИИ (актуальна для повышения лояльности педагога к ИИ, которая выражается в готовности перенести фокус внимания при взаимодействии с ИИ с риска потери профессиональной идентичности на инструментальный потенциал ИИ, который позволяет повысить эффективность решения рутинных и аналитических задач); 4) общую ИИ-компетентность педагога (владение информацией о возможностях конкретного ИИ-инструмента для решения конкретной задачи, понимание принципов работы базовых моделей и готовность соотносить их с задачами педагогической коммуникации, умение критически оценивать генерируемый ИИ контент, необходимое для прогноза и выделения ошибок ИИ, распознавания ложной информации, коррекции неточностей в промпте); 5) рефлексивные способности (позволяют анализировать собственные коммуникативные действия и получаемые от ИИ решения как составляющие профессионального диалога, корректировать стратегию взаимодействия с ИИ для получения эффективного результата).

Перечисленные выше результаты – итог межпредметного системного

подхода к развитию у будущих педагогов коммуникативных навыков с использованием ИИ в современной коммуникационной среде. Они отражают и психологические, и педагогические, и лингвистические аспекты коммуникативного поведения будущего учителя. Однако для получения этих результатов необходимо дифференцировать коммуникативные навыки с учетом образовательных областей. Представим результат подобной дифференциации для образовательной области «Филология».

Поскольку профессиональная коммуникативно-речевая компетенция будущего педагога включает когнитивный, деятельностный и ценностно-мотивационный компоненты, к коммуникативно-речевым навыкам будущего учителя следует отнести готовность распознавать ИИ-компоненты коммуникативной ситуации, характеризовать коммуникативную ситуацию, выбирать языковые средства в соответствии с коммуникативной ситуацией, с нормами и стратегиями профессионального общения, пользоваться научно-учебным стилем речи в целях решения профессиональных задач, выстраивать диалог с различными субъектами образовательного процесса (ученики, родители, коллеги и др.) на основе принципов открытости и толерантности. В условиях использования ИИ данный перечень навыков (с учетом названных выше образовательных результатов) необходимо дополнить готовностью а) формулировать задачи (конкретные высказывания) обеспечивающие генерацию ИИ рабочих материалов для текстов профессиональной коммуникации (при этом, например, необходимо научить студента использовать в высказывании название стиля, жара, коммуникативного назначения, адресата требуемого текста, формулировать ограничения в объеме, лексиконе требуемого текста), б) формулировать реплики для развития диалога с ИИ на основе полученных ответов, в) создавать высказывания, позволяющие выступать «посредником» между обучающимся и ИИ в процессе реальной коммуникации, в) формулировать высказывания, определяющие коммуникативную роль генератора текста как особого субъекта образовательной коммуникации. Очевидно, что без осуществления перечисленных профессиональных

коммуникативных действий невозможно овладение базовыми коммуникативными навыками в условиях использования ИИ и получение соответствующего образовательного результата, позволяющего: а) участвовать в диалоге с дополненной реальностью, б) осуществлять действия «промт-инжиниринг», в) критически оценивать контент, генерируемый ИИ, г) осуществлять рефлексивный анализ собственных коммуникативных действий. Совокупность перечисленных навыков представлена в предлагаемой технологии как компонент содержания обучения студентов.

Применение технологии развития коммуникативных навыков педагога с использованием искусственного интеллекта в образовательном процессе в высшей школе возможно в разных формах: в самостоятельной работе студента, на практических занятиях, в проектной деятельности, на педагогической практике. При этом студенту предлагаются задания репродуктивного, аналитического и проектного типов, каждое из которых имеет коммуникативный аспект. При формулировке заданий необходимо не только предлагать студенту определенную цель деятельности (или создавать условия для самостоятельной формулировки подобной цели), но и закладывать в задание определенные коммуникативные роли искусственного интеллекта. Как показывают наблюдения, именно коммуникативная роль цифровых интеллектуальных систем обеспечивает прогнозируемое коммуникативное поведение обучающегося. Остановимся на характеристике наиболее функциональных коммуникативных ролей ИИ:

1. Роль виртуального ученика, генерирующего реплики в педагогическом диалоге в соответствии с особенностями естественной коммуникации. Эта роль позволяет создать профессиональную коммуникационную безрисковую среду развития коммуникативных навыков-реакций а) на уточняющие вопросы в учебном диалоге, б) на нестандартные вопросы, д) провокационные высказывания, г) на проявления эмоций со стороны учеников. Коммуникативные реакции - это вариативные объяснения, дидактические повторы, детализация заданий/побуждений, проблемные

вопросы, вопросы «сократовской беседы», учебное резюмирование, различного рода оценки хода коммуникации, результатов коммуникации, коммуникативного поведения учащихся.

Использование ИИ позволяет варьировать уровень сложности коммуникации, адаптировать уровень сложности коммуникативной ситуации под конкретного студента. Например, для студента с низким уровнем коммуникативных навыков симулятор может генерировать речь более предсказуемых и спокойных «виртуальных учеников», постепенно усложняя модель их поведения по мере прогресса обучающегося. Это реализует принцип **адаптивного обучения**, который считается одним из самых эффективных (Сео, 2021).

2. Роль родителя. ИИ используется как тренажер коммуникации с родителями в разных типах коммуникативных ситуаций (конфликта, сотрудничества, вовлечения в деятельность и под.).

3. Роль коллеги/коллег, в т.ч. роль эксперта. ИИ позволяет отработать навыки коммуникации в профессиональной среде в ситуациях педсовета, заседания методического объединения, презентации педагогического проекта и под.

4. Роль ассистента, дающего мгновенную обратную связь и анализ ответа студента при решении кейса, выполнения задания, участия в разного рода коммуникативных событиях (дискуссиях, профессиональных праздниках и под.). При этом анализ коммуникативных действий может осуществляться по заданным параметрам. Особую значимость приобретает эта роль в ходе педагогической практики. Технологии компьютерного зрения и обработки естественного языка могут анализировать записи реальных или смоделированных уроков, проводимых студентом. ИИ-ассистент может предоставлять автоматизированную обратную связь по таким параметрам, как тональность речи, наличие слов-паразитов, невербальные сигналы (поза, жесты), время, отведенное на речь учителя и на ответы учеников, частота высказываний тех или иных жанров (например, использования открытых и закрытых вопросов).

Это обеспечивает глубину анализа, недоступную при традиционном наблюдении методиста.

5. Роль голосового тренера. Поскольку голос – один из важнейших инструментов педагога, учителю важно уметь контролировать тон, тембр, при условии затруднений – дыхание и дикцию. Специализированные голосовые помощники, ориентированные на образование, могут использоваться для отработки конкретных коммуникативных техник, например, постановки вопросов или формулировки инструкций. Студент получает возможность тренироваться в любое время, получая мгновенную оценку уместности, понятности и точности своих формулировок.

6. Роль персонального наставника. В отличие от традиционной модели, где методист наблюдает за ограниченным числом уроков, ИИ дает обратную связь на основе цифрового следа всей педагогической практики студента. Он выступает не в роли контролера, а в роли персонального аналитика и фасилитатора профессионального роста. Его работа строится на непрерывном сборе и контекстуальном анализе гетерогенных данных. К ним отнесем следующие:

1) Текстовые данные (например, планы-конспекты уроков, календарно-тематическое планирование, дидактические материалы, созданные студентом и под.). Алгоритм может оценить их на соответствие методическим требованиям, внутреннюю логику, разнообразие используемых форм работы, возрастную адекватность.

2) Динамические вербальные данные (например, транскрипты уроков, полученные с помощью речевых Recognition-сервисов). ИИ может анализировать: соотношение монологической и диалогической речи, типологию задаваемых вопросов (репродуктивные/продуктивные), частоту использования поддерживающих и мотивирующих высказываний, лексическое разнообразие речи и под.

3) Динамические невербальные данные на основе анализа видеозаписей (перемещение по классу, контакт глазами, работа с доской, жестикуляция и

под.).

4) Данные об обратной связи от обучающихся.

На основе анализа этих данных система формирует не просто констатирующий отчет, а персонализированный пакет рекомендаций. Этот пакет может включать целевые коммуникативные стратегии, точечные методические ресурсы, проактивные предупреждения, динамическую «карта профессионального роста».

Рассмотрим этапы применения ТРНК с учетом целесообразной динамики овладения студентом профессиональными коммуникативными навыками.

На первом этапе применения ТРКН целесообразно использование ИИ в функции наиболее мобильного информационного ресурса. Это позволяет отработать коммуникативно-аналитические навыки, направленные на преодоление информационных рисков (отражение в генерируемых ИИ текстах иллюзий, появление ложных данных): навыки экспертизы продукта деятельности ИИ с точки зрения его коммуникативной значимости, коррекции промптов, отбора ресурсов для загрузки в чат. Этот этап позволяет развивать общую ИИ-компетенцию.

На втором этапе целесообразно обратиться к функции ИИ как генератора социально-культурного контекста, в том числе – социально-культурных событий (экскурсий, культурных мероприятий и под.). Это позволит повысить лояльность будущих педагогов к ИИ, так как обеспечивает их погружение в дополненную реальность. На этом же этапе целесообразно использовать ИИ в качестве собеседника в той или иной социально-коммуникативной роли.

На третьем этапе ИИ используется в качестве особого субъекта коммуникации, способного генерировать те или иные действия заданного речевого поведения реальных участников педагогической коммуникации (педагогов, учеников, родителей, бизнес-партнеров, представителей социума). ТРКН предполагает использование его в качестве **интеллектуального коммуникативного тренажера** с неограниченным количеством поведенческих сценариев, задающего коммуникативное поведение будущего учителя с

помощью описания и/или моделирования коммуникативной ситуации, в которой ИИ выполняет разнообразные коммуникативные роли. Исследования показывают, что такой формат позволяет будущему педагогу безопасно (без риска) отработать стрессовые ситуации, проанализировать свои ошибки и выработать устойчивые поведенческие паттерны.

Заключение

Проведенное исследование показывает, что ТРКН способствует развитию коммуникативных навыков будущего учителя на основе погружения обучающегося в виртуальную профессиональную коммуникационную среду, характеризующуюся а) возможностью представления всех типов коммуникативных ситуаций по параметрам глобальных коммуникативных задач и субъектов коммуникации (обучение/воспитание/ воздействие/трансляция опыта/ трансформация реальности), б) отсутствием профессиональных рисков, в) возможностью многократного моделирования коммуникативных ситуаций того или иного типа, г) интерактивностью (студент может менять задачи для ИИ в зависимости от ситуации и /или от степени своего участия в ней), д) неограниченной пролонгированностью (перед ИИ может быть поставлена задача анализа и мгновенной обратной связи по результатам анализа коммуникативного поведения студента в реальных коммуникативных ситуациях). Вместе с тем существует риск, что ИИ, обученный на определенных данных, будет предлагать шаблонные модели коммуникации с субъектами образовательного процесса, не учитывающие специфику образования, заданную современными нормативными документами (например, межкультурного или инклюзивного взаимодействия). В данном аспекте коммуникативный результат взаимодействия с ИИ должен постоянно подвергаться экспертизе.

Таким образом, новые компоненты коммуникационной среды могут обеспечить:

1. **Высокую степень персонализации** траектории развития коммуникативных навыков каждого студента.

2. **Безопасность и вариативность** отработки навыков за счет моделирования бесконечного множества коммуникативных сценариев с помощью ИИ.

3. **Глубину обратной связи** на основе автоматизированного анализа коммуникативного поведения.

4. **Формирование рефлексивной привычки** благодаря постоянному взаимодействию с интеллектуальной системой, побуждающей к осмыслению своих действий.

Литература

1. Абакумова, И.В. (2023) Цифровая дидактика и развитие коммуникативной компетентности педагога в условиях цифровой трансформации образования. *Педагогика*, 2023, 5, 45–55.

2. Гребенкина, Н.Л. (2025) Формирование ИИ-грамотности у студентов педагогических направлений подготовки. *Информатика и образование*, 2025, 2, 34–42.

3. Дмитриев, Д.А. (2023) Использование чат-ботов на основе искусственного интеллекта для развития навыков педагогического общения. *Современные проблемы науки и образования*, 2023, 6, 145–158.

4. Захарова, И.Г. Коммуникативная компетентность учителя в контексте цифровизации: структурный анализ. *Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика*, 2022, 4, 23–35.

5. Коротков, А.М. (2025) Искусственный интеллект в подготовке педагогов: от инструментария к методологии. *Педагогика*, 2025, 1, 28–39.

6. Лебедева, М.Б. (2023) Проектная деятельность будущих педагогов с использованием ИИ-инструментов для анализа образовательной коммуникации. *Информатика и образование*, 2023, 8, 71–80.

7. Минаков, А.И. (2024) Структура компетенции педагога в области искусственного интеллекта для решения образовательных задач. *Мир науки, культуры, образования*, 2024, 4 (107), 321–324.

8. Прохорьева, О.Н. Возможности использования искусственного интеллекта в педагогической коммуникации.

9. Сео, К. (2021) Влияние искусственного интеллекта на взаимодействие учащихся и преподавателей в онлайн-обучении. *Международный журнал образовательных технологий в сфере высшего образования*, 2021, Т. 18, 54.

10. Царапкина, Ю.М. (2024) Применение искусственного интеллекта в профессионально-педагогической деятельности как основа саморазвития педагога. *Мир науки. Педагогика и психология*, 2024, Т. 12, 3.