



УДК 37. 015.3.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ
КОНФЛИКТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧЕБНО-КОММУНИКАТИВНОЙ
СРЕДЕ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ

Чурзин А.В.

соискатель

институт педагогики и психологии образования

ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет»

г. Москва

заместитель директора по безопасности

МБОУ «Многопрофильная лингвистическая гимназия № 33»

г. Мытищи

churzin.av@yandex.ru

Семёнов И.Н.

доктор психологических наук, профессор департамента психологии

институт педагогики и психологии образования

ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет»

г. Москва

i_samenov@mail.ru

Аннотация. В данной работе авторы проводят историко-научный анализ типологии конфликта в контексте человекознания. Рассматриваются виды конфликтов в образовательной деятельности в системе «ученик – ученик». При проведении теоретико-методологического обзора традиционных методов профилактики конфликтов теоретически обосновывается целесообразность применения инновационно-рефлексивных технологий профилактики конфликтов в школе.

Ключевые слова: конфликт, педагогическая конфликтология, социальные конфликты, рефлексия, рефлексивные практики, буллинг.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL PROBLEMS OF CONFLICT
PREVENTION AMONG STUDENTS IN THE EDUCATIONAL AND
COMMUNICATIVE ENVIRONMENT OF A MODERN SCHOOL

Churzin A.V.

applicant for the Institute of Professional Education

Moscow City University

Moscow

Deputy Director for Security

Multidisciplinary Linguistic Gymnasium No. 33

Mytishchi

churzin.av@yandex.ru

Semyonov I.N.

Doctor of Psychology, Professor of the Institute of Psychology and Education

Moscow City University

Moscow

i_samenov@mail.ru

Annotation. *In this work, the author conducts a historical and scientific analysis of the typology of conflict in the context of human studies. The types of conflicts in educational activities in the student-student system are considered. By conducting a theoretical and methodological review of traditional methods of conflict prevention, the author theoretically substantiates the expediency of using innovative technologies for conflict prevention in schools.*

Keywords: *conflict, pedagogical conflictology, social conflicts, reflection, reflective practices, bullying.*

Введение

Социально-педагогическая практика современного школьного образования сталкивается с рядом негативных явлений и вызовов учебно-воспитательной системе, среди которых одной из наиболее отвратительных и чреватых психологическими деформациями становления личности детей является буллинг. Научно-междисциплинарным базисом его социально-

психологического изучения, психотерапевтического совладания и проектно-педагогической профилактики является социокультурный анализ феноменологии конфликтного поведения, психолого-педагогическое исследование причин конфликтности обучающихся, проектирование и реализация учебно-воспитательной профилактики конфликтов в условиях образовательной среды.

Постановка проблемы

В современных реалиях такое понятие, как «конфликт», уже не является предметом изучения одной конкретной области науки или практики. Анализируя междисциплинарные работы по тематике конфликтов, можно сделать вывод, что данный феномен так или иначе активно используется в таких гуманитарных научных областях, как психология, социология, культурология, педагогика и др. Углубившись в исследование опубликованных работ, становится очевидным, что каждая наука сформировала собственные понятия, характерные для специфических свойств данной научной области. К примеру, в педагогике и педагогической конфликтологии рассматриваются понятия «педагогический конфликт» или «конфликты в коллективах школьников», в социологии акцент сделан на социальных конфликтах, психологическая наука задает вектор изучения психопроцессов личности, которые возникают в ходе эскалации конфликта, устанавливает причины и способы профилактики в различных социальных коммуникациях.

Цель исследования – проанализировать типологию подходов к изучению конфликтов и их классификаций в человекознании и определить эффективность текущих психолого-педагогических стратегий их профилактики в современной школьной среде.

Методы исследования: историко-научный анализ, системно-междисциплинарная методология, социокультурный и социально-коммуникативный подходы, субъектно-психотерапевтические и рефлексивно-психотренинговые технологии, организационно-воспитательные и профилактические практики.

Согласно разработанной нами исследовательской стратегии психолого-педагогическое изучение конфликтности поведения обучаемых и проектирование профилактики их конфликтов в школьной среде осуществляются нами в учебно-воспитательном процессе посредством реализации трех этапов. На первом этапе выстраиваются историко-теоретические основы и системно-методологические средства анализа конфликтности поведения субъектов образования. На втором этапе исследуется феноменология конфликтности школьников и определяется ее психологическая характеристика в школьной среде. На третьем этапе разрабатывается и апробируется система организационно-совладающих мероприятий психолого-педагогического проектирования профилактики конфликтного поведения учащихся в современной школьной среде.

Содержанием данной статьи является рассмотрение первого этапа настоящего исследования посредством анализа его историко-научных предпосылок и обсуждения теоретико-методологических проблем психолого-педагогического изучения конфликтности обучающихся в контексте учебно-коммуникативного проектирования профилактики конфликтов в современной школьной среде.

Результаты исследования

Проводя ретроспективный анализ изучения понятия «конфликт», можно обобщить информацию и охарактеризовать данный феномен на основе фундаментальных работ, авторами которых являются Г. Земмель, З. Фрейд, Н.В. Гришина, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, А.Р. Лурия и др. Общепринятым является утверждение, что конфликт – это социальное противоборство, основанное на столкновении двух полярных мнений, точек зрения, замыслов, целей и т.д (Анцупов, Шипилов, 2002). Основным содержательным аспектом данного утверждения является тот факт, что конфликт строится на чем-то противоположном другому. Безусловно, проявление конфликтов в межличностных отношениях в различных социальных средах полностью нейтрализовать

невозможно

(К. Маркс, Г. Земмель, Х. Букай). Однако нейтрализовать возможно их деструктивные последствия через выбор более конструктивной стратегии разрешения конфликта (Н.В. Гришина, Г.Е. Григорьева, К. Томас, Б. И. Хасан и др.).

Рассматривая конфликт через призму гуманитарного знания – человекознания, можно констатировать тот факт, что данный феномен классифицирован по различным признакам, которые рассмотрим далее.

По субъектным признакам. В зависимости от контекста существуют разные виды конфликтов со своими концептуальными особенностями и структурными компонентами. В данной работе акцент будет сделан на психолого-педагогическом контексте и тех видах конфликтов, которые присущи данной области.

- **Внутриличностные конфликты.** Данный вид интегрирует в конфликты, характеризующиеся различными личностными образованиями. Это может быть неадекватно выбранная постановка цели, мотивированная личностными амбициями и несоответствием с реальными условиями для ее достижения, отражающаяся в сознании индивида как соответствующие переживание и дискомфорт. Однако важным аспектом данной категории конфликта является то, что форма его протекания имеет скрытый, субъективный характер (Гришина, 2008). С психологической точки зрения инициировать данный конфликт возможно посредством того, что внешние условия становятся препятствием для удовлетворения глубоких мотивов. В рамках образовательной среды применительно к учащимся идентифицировать данную категорию возможно в ходе наблюдения за конкретным субъектом. Характерными признаками являются отстраненность от группы, одиночество, замкнутость, повышенная раздражительность (вспыльчивость).

- **Межличностные конфликты.** Возникает данная категория в различных социальных взаимодействиях между индивидами, в основе которых лежат борьба, противоборство, столкновение противоположно направленных целей. Различные сферы бытия человека подвержены возникновению данного вида

конфликта, основным условием которого является личное знакомство обеих сторон. Эскалация данного конфликта будет зависеть от совокупности черт характера, особенностей темперамента каждого участника конфликта. Ключевой особенностью является прямое столкновение двух полярных точек зрения двух людей. В образовательной среде данные конфликты происходят постоянно, что обуславливает актуальность их профилактики (Гаврилюк, Зыкова 2020). Важно понимать, что межличностный конфликт и его последствия могут породить внутриличностный конфликт со свойственными ему последствиями.

Рассмотренные виды конфликтов являются наиболее распространенными в социальных коммуникациях образовательной среды. Однако целесообразно рассмотреть и менее распространенные, но оказывающие не менее разрушительное воздействие в случае негативного характера.

- Межличностно-групповые конфликты. Данный вид проявляется в виде буллинга, который в основном протекает в школе в виде воздействия групповой травли на конкретный объект. Последствия буллинга деструктивны и оказывают на «жертву» сильнейшее негативное влияние, которое в худшем случае может привести к полной изоляции учащегося не только от класса, но и от школы в целом. Снижается мотивация к учебе, желание заводить новые знакомства, взаимодействовать с другими субъектами образовательного процесса, возникает депрессивное состояние. Статистика показывает, что 13,4% школьников прибегли к суициду из-за травли в школе.

- Межгрупповые конфликты. Возникают между командами, кастами, социальными группами, отделами. Характерным примером может послужить популярный среди подростков сериал «Слово пацана: кровь на асфальте», в котором социальные группы со своими мотивами противоборствуют друг с другом за место в иерархии.

Общепринятые стратегии, которыми оперирует конфликтология, сформулированы на основе трудов К. Томаса и Р. Килманна: 1) соперничество; 2) сотрудничество; 3) компромисс; 4) избегание; 5) приспособление.

Однако универсальной стратегии поведения на данный момент не

существует. Необходимо учитывать ряд факторов: природа конфликта, характеристики вовлеченных сторон, причины возникновения. Согласно материалам электронной библиотеки «Skypgro Wiki» для каждого вида конфликта необходимо применять специфическую стратегию. Так к межличностным конфликтам применяют технологии медиации, которые предполагают привлечение третьей стороны. В наиболее полном и теоретически обоснованном варианте данные технологии представлены в работе Г.Ф. Похмелкиной, И.Н. Семёнова «Рефлетехнологии медиации в современной зарубежной практической психологии и конфликтологии» (Похмелкина, Семёнов, 2008). Особенностью данного направления является применение нейтрального медиатора, который инициирует процессы переосмысления ситуации и заставляет взглянуть на возникшее противоречие глазами противоположной стороны. Рефлексивный поиск медиатором потребностей, удовлетворяющих обе стороны, – залог продуктивности процесса рефлексивной медиации. Не навязывая собственные решения проблемы, медиатор побуждает обе стороны найти компромиссное решение самостоятельно, рефлексировав при этом целостный процесс разрешения возникшей проблемной ситуации. Успешным итогом данной технологии будет являться «соглашение», которое отрефлексовано и предложено медиатором и содержит согласованные между двумя сторонами формулировки.

В сравнении с общепринятой типологией, где предложены два варианта разрешения конфликта: антагонистский и компромиссный, рефлексивные технологии медиации направлены на конструктивное разрешение ситуации.

На основе проведенного теоретико-методологического анализа конфликтов и текущих способов их профилактики необходимо выдвинуть предположение, что основной аспект, который следует внедрять в профилактические мероприятия современной школы, – это рефлексивные технологии (Давыдова, Семёнов, 2024). В качестве обоснования данного предположения рассмотрим эмпирические исследования данных технологий и психологическое воздействие рефлепратик на сознание субъектов.

Культивированием опыта применения рефлексивных технологий в

практике психолого-педагогической деятельности занимались такие ученые, как Г.И. Давыдова, Е.З. Кремер, А.А. Реан, И.Н. Семёнов, С.Ю. Степанов, В.А. Сластенин, И.М. Юсупов, И.С. Якиманская, И.М. Юсупов и др. Основные идеи, вложенные в создание технологий, построенных на рефлексии, – это в первую очередь тот факт, что рефлексия характеризуется способностью к переосмыслению, перестройкой человеком собственного сознания и деятельности (Туровцев, Семёнов, 2015). Второй позицией является сотворчество субъектов по отношению друг к другу. Выбор данной позиции предполагает обоюдный процесс поиска решения задачи, достижения результата. В общенаучном психологическом контексте рефлексия инициирует процессы самоанализа, побуждая обращать внимание на собственные мысли, эмоции, поведение, принятые решения и подвергать их критическому анализу. Данная особенность – это не стандартное размышление, а осознанный самоанализ.

Эффективность методологии применения рефлексивно-сотворческих методов в рамках образовательного пространства подробно описывается в трудах С.Ю. Степанова, И.В. Рябовой, С.Б. Соколовой и др. В коллективной монографии «Психолого-педагогические и соматические переменные в деятельности современной школы: эффекты кольцевой детерминации», авторы описывают успешно проведенные исследования в различных аспектах образовательного пространства посредством апробации концептуальных технологий рефлексивного типа. В пример приводятся типовые варианты рефлексивно-сотворческих технологий инициирующие процессы развития и использования инноваций в психолого-педагогической деятельности, в т.ч., при взаимодействии с родителями школьников в формате родительского собрания. В контексте профилактики конфликтов школьников, важно учитывать, что рефлексивный инструментарий, в первую очередь, необходимо актуализировать. Педагоги, психологи, социальные педагоги, которые осуществляют свою деятельность в т.ч., в аспекте урегулирования конфликтных ситуаций субъектов образовательной среды, привыкли использовать традиционные

профилактические методы. Вследствие чего, важно учитывать, что одной из проблем на пути актуализации инноваций, будет являться сопротивление со стороны сотрудников образовательного учреждения к использованию предлагаемого инструментария. Применительно к данной задаче, эффективным методом является педагогический совет, организованный согласно методологии сценарирования педагогических событий (С.Ю. Степанов, П.А. Оржековский, Г.А. Харлашина, 2017). В данном формате задействуется максимальное число педагогов, вследствие чего организатором будет легче передать необходимые знания всем участникам педагогического совета. В дополнение, важно обратить внимание на то, что в процессе проведения подобного формата, допускается возможность «обыграть» рефлексивные технологии совместно с педагогами, тем самым инициируя запуск процессов переосмысления полученного опыта у всех субъектов педагогического совета. Показателем продуктивности данного формата проведения педсовета будет являться осознанное понимание всеми участниками эффективности психопроцессов вложенных в процессы рефлетехнологий, а также усвоение методологии их применения в психолого-педагогической практике.

Таким образом, продуктивность методологии сценарирования педагогических событий, а также эффективность процессов рефлексии теоретически подтверждает целесообразность использования рефлексии в профилактике конфликтов (Чурзин, 2025). Практическое применение рефлексивных методов постепенно начинает использоваться в психологии, менеджменте, социологии и др. Так, к примеру, в 2011 году публикуется доклад на тему «Рефлексное управление конфликтами» на VII Международном симпозиуме в институте философии РАН. Е.Н. Чекушкина, Е.Н. Родина, Р.А. Митяева большое внимание уделяли рефлексии в профилактике конфликтов. На сегодняшний день профилактика конфликтов актуальна и занимает ведущую позицию в психолого-педагогической деятельности в рамках образовательных учреждений. Хронология трагических событий в одинцовской, казанской, челябинской,

красноярской школах свидетельствует о необходимости целенаправленных профилактических мероприятий, которые будут организованы в нетрадиционном формате. Динамика показывает, что за последние 10 лет количество аналогичных событий с участием школьников возрастает. Соответственно, традиционно используемый психолого-педагогический инструментарий не адаптирован к разрешению деструктивных последствий в условиях реального времени.

Заключение

Подводя итоги, необходимо сформулировать следующие выводы.

1. Актуальность профилактики конфликтов в современной школе обусловлена динамикой роста трагических событий в российских школах, количеством проявлений буллинга и его последствий, что говорит о малопродуктивном профилактическом инструментарии, который используется на данный момент.

2. Необходимо внедрять в психолого-педагогическую практику теоретически обоснованный и эмпирически проверенный инструментарий, который способен перестроить мышление субъекта таким образом, чтобы осознанный выбор доминировал над инстинктивно-эмоциональным.

Литература

1. Аникина, В.Г., Коваль, Н.А., Семенов, И.Н. (2002) Исследование экзистенциальной рефлексии в проблемно-конфликтных ситуациях: учебное пособие. Тамбов: Издательство ТГУ.

2. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. (2000) Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ.

3. Гаврилюк, Н.П., Зыкова, Н.А. (2020) Педагогическая конфликтология: монография. Нижневартовск: НВГУ.

4. Гришина, Н.В. (2008) Психология конфликта. СПб.: Питер.

5. Давыдова, Г.И., Семенов, И.Н. (2024) Проблемы педагогического проектирования развивающей среды для консультативной работы в системе

школьной психологической службы. *Журнал Педагогика и психологии в современном образовании*, 2024, 3, 451-461.

6. Похмелкина, Г.Ф., Семёнов, И.Н. (2008) Рефлетехнологии медиации в современной зарубежной практической психологии и конфликтологии. *Психология. Журнал Высшей школы экономики*, 2008, 5, 1, 121-138.

7. Степанов С.Ю., Рябова И.В., Соболевская Т.А. (2017) Психолого-педагогические и соматические переменные в деятельности современной школы: эффекты кольцевой детерминации. Москва: Московский городской педагогический университет.

8. Семёнов, И.Н. (2024) Типология и логика развития научно-учебных школ российской социальной психологии и формирование социально-педагогического подхода в человекознании. *Ярославский педагогический вестник*, 2024, 3, 126-137.

9. Семёнов, И.Н., Водопьянов, Д.А., Чурзин, А.В. (2025) Прикладные направления рефлексивно-психологического подхода в эвристической педагогике профессиональной подготовки субъектов человеческого капитала в образовании. *Исследования академика Сидика Раджабова: Материалы республиканской научно-практической конференции с международным участием*. Ташкент, 483-489.

10. Туровцев, Н.В., Семёнов, И.Н. (2015) Рефлексия как ресурс совладания с конфликтностью и развитием индивидуальности. *Психология индивидуальности: Материалы Международной научной конференции*. М., 115-117.

11. Чурзин, А.В. (2025) Психолого-педагогические проблемы психоциальной профилактики развития одаренности школьников. *Психология одаренности и творчества: Материалы VII научно-практической онлайн конференции*. М., 224-232.