



УДК 371.3.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КЕЙСОВ В ФОРМИРОВАНИИ  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ  
ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Семенака С.И.**

*кандидат педагогических наук, доцент*

*ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет»*

*г. Армавир*

*semenaka@yandex.ru*

***Аннотация.** Статья посвящена разработке и обоснованию методики применения профессиональных кейсов для повышения конфликтологической компетентности студентов педагогических вузов, обучающихся по направлению «Дошкольное образование». Исследование обусловлено объективной необходимостью повышения компетентности современных педагогов в аспекте профилактики и конструктивного урегулирования конфликтов, возникающих в дошкольных образовательных организациях.*

*Основное внимание уделено усвоению студентами эффективных способов управления конфликтами в условиях образовательного пространства дошкольного учреждения с помощью разнообразных типов учебных кейсов. Предложена структура творческого кейса для самостоятельной его разработки студентами. Описаны результаты апробации предложенной методики использования кейс-метода в формировании основных компонентов конфликтологической компетентности будущих педагогов дошкольного образования.*

***Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, профессиональные кейсы, кейс-метод, дошкольное образование, профилактика конфликтов, управление конфликтами, компоненты конфликтологической*

компетентности.

USE OF PROFESSIONAL CASES IN THE FORMATION OF CONFLICT  
COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS OF PRESCHOOL  
EDUCATION

***Semenaka S.I.***

*Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor*

*Armavir State Pedagogical University*

*Armavir*

*semenaka@yandex.ru*

***Annotation.*** *The article is devoted to the development and substantiation of the methodology for using professional cases to enhance the conflictology competence of students of pedagogical universities studying in the field of preschool education. The study is based on the objective need to improve the competence of modern teachers in terms of preventing and constructively resolving conflicts that arise in preschool educational organizations. The main focus is on teaching students effective methods of managing conflicts in the educational environment of a preschool institution using various types of educational cases. The article proposes a structure for a creative case that can be developed by students independently. The article describes the results of testing the proposed methodology for using the case study method in the formation of the main components of conflict resolution competence among future preschool teachers.*

***Keywords:*** *conflict competence, professional cases, case method, preschool education, conflict prevention, conflict management, components of conflict competence.*

**Введение**

Современный педагог должен не только обладать знаниями в области возрастной психологии и педагогики, но и уметь эффективно разрешать возникающие конфликты между детьми, родителями и коллегами. Анализ частоты возникновения в дошкольных образовательных учреждениях конфликтных ситуаций между субъектами образовательного пространства

позволяет констатировать актуальность проблемы поиска эффективных методов профессиональной подготовки к управлению педагогическими конфликтами. Таким образом, формирование конфликтологической компетентности у будущих педагогов дошкольного образования является одной из приоритетных задач современного высшего педагогического образования.

### **Постановка проблемы**

В рамках базового высшего образования студенты, обучающиеся по профилям «Дошкольное образование» и «Дошкольное и начальное образование», изучают учебную дисциплину «Педагогическая конфликтология в дошкольном образовании», направленную на развитие конфликтологической компетентности. Формирование данной компетентности подразумевает развитие целого ряда компетенций, включая коммуникативную компетентность, эмоциональный интеллект, критическое мышление и креативность. Несмотря на широкое распространение теоретических знаний по конфликтологии, практика взаимодействия со студентами педагогического университета показывает, что они часто испытывают затруднения в применении этих знаний на практике, в реальных профессиональных конфликтных ситуациях.

### **Вопросы исследования**

Анализ имеющегося фактического материала показал, что традиционные формы преподавания в вузе (лекции, семинары) не всегда обеспечивают достаточный уровень практической подготовки будущих педагогов дошкольного образования к эффективному разрешению конфликтов. Таким образом, был определен ряд вопросов, на которые данное исследование было направлено дать ответ.

1. Как использование профессиональных кейсов может способствовать формированию конфликтологической компетентности у будущих педагогов дошкольного образования?
2. Какие типы кейсов наиболее эффективны для развития различных аспектов конфликтологической компетентности?

3. Какие критерии оценки решений кейсов являются наиболее релевантными и объективными?

**Целью настоящего исследования** является разработка и апробация методики использования профессиональных кейсов в формировании конфликтологической компетентности у будущих педагогов дошкольного образования в рамках изучения учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология в дошкольном образовании».

Достижение данной цели обеспечивается решением в процессе изучения дисциплины ряда важных задач: изучение теоретических основ педагогической конфликтологии, овладение навыками диагностики, прогнозирования, анализа педагогических конфликтов, способами их управления; развитие способности к эффективному общению со всеми участниками образовательного процесса; формирование у студентов способности создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду для всех субъектов образовательного процесса; мотивирование на осознанный выбор конструктивной модели поведения в педагогическом конфликте.

Решение поставленных задач содействовало формированию конфликтологической компетентности педагога дошкольного образования, под которой понимается комплекс знаний, умений, навыков и личностных качеств, позволяющих эффективно предотвращать, управлять и разрешать конфликты в образовательном пространстве дошкольного образовательного учреждения. В качестве основных компонентов конфликтологической компетентности педагога дошкольного образования выступают следующие.

1. Когнитивный компонент (знания): знание основ конфликтологии; особенностей и причин возникновения конфликтов в дошкольном образовательном учреждении; стратегий и техник управления конфликтами (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество) и методов их разрешения; знание возрастных особенностей детей дошкольного возраста и их влияния на конфликтное поведение; знание технологий эффективного общения и рационального поведения в педагогическом конфликте

для обеспечения психологически комфортной образовательной среды, этических принципов поведения в конфликте, нормативно-правовой базы регулирования конфликтных ситуаций в образовании.

2. Деятельностный компонент (умения и навыки): умение диагностировать конфликтную ситуацию; анализировать конфликт, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликте; применять техники эффективного общения; умение вести переговоры, разрешать конфликты мирным путем; регулировать эмоциональное состояние участников конфликта; умение предотвращать конфликты, проводить профилактические мероприятия.

3. Личностный (мотивационно-ценностный) компонент: способность понимать чувства и потребности других людей, уважать их мнение, даже если оно отличается от собственного; умение устанавливать контакт с людьми, находить общий язык; самоконтроль и стрессоустойчивость в конфликтных ситуациях; готовность брать на себя ответственность за свои действия и решения в конфликте; способность анализировать собственные действия и поведение в конфликтных ситуациях, извлекать уроки из опыта; стремление к сотрудничеству, готовность идти на компромиссы; педагогический такт (умение выбирать правильный тон и стиль общения, учитывать особенности ситуации и участников конфликта).

Все эти компоненты тесно взаимосвязаны и формируются в комплексе.

### **Методы исследования**

Методологической основой исследования послужили принципы деятельностного подхода, а также культурно-историческая теория Л.С. Выготского, подчеркивающие важность активного участия субъекта в процессе обучения и развития, а также взаимосвязь между обучением и развитием. Использование кейс-метода реализует эти принципы, позволяя студентам активно применять теоретические знания на практике и приобретать опыт решения реальных профессиональных задач.

В качестве методов исследования использовались контент-анализ учебных заданий и результатов студентов; анкетирование и беседа со студентами;

наблюдение за учебным взаимодействием; экспертная оценка решения кейсов студентов по заранее сформулированным критериям.

### **Результаты исследования**

Апробация методики была проведена в Армавирском государственном педагогическом университете (АГПУ) в течение пяти лет в рамках изучения учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология в дошкольном образовании». В исследовании приняли участие 200 студентов очной и заочной форм обучения (2–5 курсы бакалавриата) – будущие педагоги дошкольных образовательных организаций, учителя начальных классов.

В статье кейс-метод рассматривается как один из способов решения профессиональных задач, направленных на развитие конфликтологической компетентности будущих педагогов дошкольного образования. Кейсы позволяют создавать более реалистичные и проблемные ситуации, требующие глубокого анализа и применения теоретических знаний на практике. Анализ разнообразных источников, в которых авторами дана подробная характеристика истории возникновения, развития кейс-метода и его применения в системе высшего образования, позволил констатировать, что в последнее время он все активнее используется в высшей профессиональной школе (Мордвинова, 2008; Никитина, 2014; Стрекалова, Беляков, 2013; Чердымова, 2019; Царапкина, 2015).

В исследовании М.А. Никитиной учебный кейс трактуется как особый вид заданий, характеризующихся не только глубоким охватом теории отдельного предмета, но и множественностью предметов, фокусируясь на приобретении студентами практических профессиональных навыков и высоких уровней мотивации. Он служит эффективным способом объединения отдельных компонентов профессиональной компетентности в единую систему (Никитина, 2014).

Кейс-метод (или «метод ситуационного обучения», «метод конкретных ситуаций») применительно к профессиональной педагогической подготовке позволяет рассматривать его как педагогическую модель реальной профессиональной ситуации, на основании анализа которой студенты выявляют

проблему и предлагают варианты ее решения. Использование кейс-метода в формировании конфликтологической компетентности содействует усилению связи между теорией и практикой, решению проблемы с учетом конкретных условий профессиональной деятельности и фактической информации о взаимодействии субъектов образовательной среды. Вместе с тем кейс-метод следует рассматривать не как замену традиционных методов обучения, а как дополнение.

Применение кейс-метода требует от преподавателей тщательной подготовки, а от студентов – активной самостоятельной работы над предложенным кейсом. Для успешного применения кейс-метода в обучении педагогической конфликтологии в дошкольном образовании необходимо соблюдение важных условий: наличие разработанных кейс-заданий, моделирующих конфликтные ситуации в дошкольной среде, и методики их применения.

Учебные кейсы по конфликтологии в дошкольном образовании рассматриваем как ситуации, содержание которых иллюстрирует действия или бездействие воспитателей, детей и родителей в конфликтных ситуациях, а также взаимоотношения между ними и последствия этих взаимодействий. В кейсах должны быть отражены типичные конфликтные ситуации, возникающие в детском саду (между детьми, между воспитателем и ребенком, между воспитателем и родителями, между воспитателями) (Микляева, 2024).

Формирование конфликтологической компетентности будущих педагогов дошкольного образования требует комплексного подхода, основанного на применении различных типов кейсов. Рассмотрим эффективные типы кейсов.

1. Описательные кейсы представляют конкретные конфликтные ситуации, характерные для повседневной деятельности дошкольных образовательных учреждений (например, ссоры между детьми, непонимание и конфликты между родителями воспитанников и педагогами, разногласия в педагогическом коллективе). Данные кейсы способствуют развитию навыков распознавания и анализа природы конфликтов, определения причин их

возникновения и факторов риска. В результате практической работы по решению кейса формируются диагностические компетенции, позволяющие своевременно выявить зарождающиеся конфликты и предотвратить их негативные последствия.

2. Моделирующие кейсы. Данный тип кейсов позволяет посредством имитации реальных ситуаций «погрузиться» студентам в определенную роль (педагог, родитель, ребенок) и в игровом формате прочувствовать различные конфликтные обстоятельства. Таким образом, происходит овладение практическими навыками реагирования на конфликтные ситуации, формирование уверенности в действиях и овладение техниками управления, разрешения конфликтов (овладение методами переговоров, посредничества и способами устранения напряженности).

3. Диагностико-аналитические кейсы (анализ поведения) содержат описание случаев конфликтов с последующим заданием проанализировать причины, мотивы поведения участников, их стратегии поведения и предложить возможные пути решения. Данный тип кейсов направлен на развитие критического мышления, аналитических способностей и поиск рациональных решений проблемы. Взаимодействие со студентами показало, что постепенно происходит понимание ими динамики конфликта, развивается умение прогнозировать последствия и выстраивать конструктивную линию поведения.

4. Прогностические кейсы представляют собой гипотетические ситуации, в которых студентам предстоит спрогнозировать возможное развитие событий и способы минимизации рисков конфликта. Этот тип кейсов развивает навыки профилактического характера, предотвращающие возникновение потенциальных конфликтов. Также их решение помогает подготовить студентов к осуществлению профилактики педагогических конфликтов и уменьшению острых конфликтных ситуаций на практике.

5. Творческие кейсы предполагают разработку студентами собственного сценария конфликта и описание способов его оптимального разрешения. Данный вид кейсов в наибольшей степени раскрывает креативный потенциал студентов,

повышает инициативу, а также формирует ответственность за качество принимаемых решений. Развивается гибкость мышления, способность нестандартно подходить к разрешению конфликтных ситуаций.

Практика использования в преподавании учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология в дошкольном образовании» вышеописанных типов кейсов показала, что эффективность развития конфликтологической компетентности обеспечивается в результате их комплексного использования.

Кейс – это описание реальной профессиональной ситуации, требующей анализа и принятия решения. После решения каждого кейса студенты проводят рефлексию, анализируя свои действия, выявляя сильные и слабые стороны, а также разрабатывая планы по самосовершенствованию. Мы используем различные формы рефлексии, включая письменные отчеты, групповые дискуссии.

Оценка решений кейсов осуществляется на основе следующих критериев:

а) полнота и глубина анализа ситуации – тщательность изучения фактов, выявление существенных факторов и установление причинно-следственных связей, точность формулирования вывода и постановка верного диагноза проблемы;

б) обоснованность предлагаемых решений – наличие логичного обоснования и доказательной базы для выбранного способа решения конфликтной ситуации (конфликта), учет возможных последствий и рисков, реалистичность и реализуемость предлагаемых рекомендаций;

в) соответствие решений профессиональным стандартам, этическим нормам – соблюдение принятых норм профессиональной деятельности, моральных ориентиров, недопустимость нарушения закона и нормативно-правовых документов;

г) способность аргументированно отстаивать свою точку зрения и находить компромиссные решения – умение ясно и последовательно представлять аргументы, вести конструктивный диалог, учитывать мнения других членов команды и искать оптимальное решение.

Приведем примеры кейс-заданий, используемых в рамках учебной дисциплины, и результаты их апробации.

#### Кейс-задание 1. «Родительский гнев»

Описание ситуации: в Вашем присутствии родитель воспитанника кричит на него и оскорбляет.

Задание: опишите Ваши действия в данной ситуации (что скажете, что сделаете) и объясните, почему выбрали именно такую стратегию поведения.

Цель этого кейса – проверить умение студентов быстро ориентироваться в сложной ситуации, соблюдать этические нормы, защищать права ребенка и находить конструктивный подход к общению с возбужденным или агрессивным родителем.

В ходе решения этого кейса осуществлялся анализ различных подходов к общению с агрессивным (возбужденным) родителем, включая техники активного слушания, «Я-сообщения» и установление границ. Студенты одновременно учились контролировать свое эмоциональное состояние, несмотря на давление, а также переводить разговор в конструктивное русло.

Приведем несколько вариантов решения кейса «Родительский гнев» студентами, в которых отражается компетентность в оценке и выборе различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и обосновании действий педагога.

Вариант 1: немедленное вмешательство в наблюдаемую ситуацию с акцентом на обеспечение безопасности ребенка.

Возможные действия педагога (твердый, но уважительный тон): «Простите, позвольте мне проводить Колю в группу. Предлагаю нам поговорить в более спокойной обстановке в другом помещении...».

Обоснование выбора стратегии поведения: для педагога приоритетным является обеспечение безопасности и психологического благополучия каждого ребенка. Прямое вмешательство в ситуацию необходимо для прекращения акта психологического насилия. Разлучение на время родителя с ребенком позволяет снизить эмоциональный накал и перевести разговор в более контролируемую

ситуацию взаимодействия. С помощью техники установления границ педагог напоминает родителю о том, что кричать и оскорблять ребенка недопустимо ни при каких обстоятельствах.

Вариант 2: активное слушание и эмпатия с последующим установлением границ.

Действия педагога: вмешательство, но более мягкое: «Я вижу, что вы очень расстроены. Что случилось? Не могли бы вы рассказать мне об этом?» (спокойный, сочувствующий тон). Активно слушать родителя, проявляя эмпатию: кивать, поддерживать зрительный контакт, используя фразы: «Я понимаю», «Это, должно быть, очень тяжело». После того, как родитель выговорится (или немного успокоится), можно начать аккуратно устанавливать границы: «Я понимаю ваше разочарование, но кричать на Колю неприемлемо. В такой обстановке сложно найти решение. Предлагаю нам вместе подумать, как мы можем ему помочь в этой ситуации, но спокойным тоном».

Если родитель продолжает кричать, повторить установление границы: «Я понимаю ваши эмоции, но не могу продолжать этот разговор, пока вы кричите. Давайте успокоимся и продолжим позже, или могу пригласить другого специалиста для помощи».

Обоснование: активное слушание может помочь родителю выпустить пар и почувствовать себя услышанным, что снижает агрессию. Эмпатия устанавливает связь между Вами и родителем. Постепенное установление границ позволяет сохранить диалог с родителем, но при этом четко обозначить недопустимое поведение.

Используемые техники: активное слушание, эмпатия, «Я-сообщение» (например: «Я чувствую себя некомфортно, когда слышу крики...»).

В ходе анализа разных вариантов решения профессиональной ситуации студенты усваивают общие принципы действий и поведения педагога, которые им помогают в дальнейшем в ходе прохождения педагогической практики.

1. Сохранять спокойствие, не поддаваясь на провокации, говорить тихим, ровным голосом.

2. Защищать ребенка, обеспечивая его безопасность и благополучие.

3. Не вступать в спор, не оправдываться, не перебивать, не критиковать родителя.

4. Обязательно проинформировать заведующего детским садом или другого ответственного сотрудника о случившемся инциденте.

В ходе проигрывания отдельных ситуаций студенты постепенно осознавали, что конкретный выбор стратегии зависит от множества факторов: личности родителя, степени агрессии, обстановки, возраста ребенка и т.д. Важно проявлять гибкость и адаптировать свои действия в зависимости от ситуации. В некоторых случаях может потребоваться привлечение третьих лиц (других сотрудников детского сада, педагога-психолога, социального педагога) или даже органов опеки. Необходимо помнить также о личной безопасности и, если ситуация становится угрожающей, немедленно обращаться за помощью. Эти варианты демонстрируют различные подходы, которые студенты могут применить в зависимости от ситуации.

Полученные знания по педагогической конфликтологии студенты применяют также во время прохождения практики в дошкольных образовательных учреждениях. Они наблюдают за характером взаимодействия педагогов с детьми и их родителями, анализируют их действия и участвуют в случае возникновения в разрешении конфликтных ситуаций под руководством опытных наставников. Также в ходе бесед со своими наставниками фиксируют и описывают конфликтные ситуации, на основании которых самостоятельно разрабатывают кейсы по следующей структуре.

1. Название кейса: краткое, отражающее суть конфликта (например, «Драка из-за игрушки», «Нежелание делиться...», «Разногласия по поводу правил игры»).

2. Содержание кейса: подробное описание конфликтной ситуации, включая участников (дети, родители, педагоги), место и время действия, предшествующие события. Максимально объективное изложение фактов.

3. Вопросы для анализа: перечень вопросов, требующих от студента анализа конфликтной ситуации и поиска решений (например: «Каковы причины конфликта с точки зрения участников?», «Какие стратегии поведения использовали участники конфликта? Дайте им оценку», «Какие педагогические методы были применены и насколько они эффективны?»).

4. Анализ ситуации (теоретическое обоснование): определение типа конфликта, детальный анализ причин конфликта с позиции педагогической конфликтологии; оценка применяемых педагогом методов с точки зрения их соответствия педагогической теории, принципам гуманистической педагогики, возрастной психологии, требованиям ФГОС ДО; описание и оценка стратегий поведения каждого из участников конфликта и их влияния на развитие ситуации; четкое описание предлагаемого варианта разрешения конфликта, обоснование выбранной стратегии; анализ альтернативных вариантов разрешения конфликта; описание ожидаемых последствий от реализации предложенного студентом решения.

Использование рекомендованной структуры кейса позволяет студентам углубить свои знания в области педагогической конфликтологии, развить навыки анализа конфликтных ситуаций и выработки эффективных стратегий поведения в дошкольных образовательных учреждениях.

Анализ итогов изучения учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология в дошкольном образовании» позволил сделать ряд выводов.

1. Интеграция кейсов в образовательный процесс значительно усилила учебную мотивацию студентов к изучению проблемы управления педагогическими конфликтами в дошкольном образовании. Студенты стали более осознанно использовать знания, умения и навыки, относящиеся к ранее изученным психолого-педагогическим дисциплинам. В своих суждениях отмечали значимость развития важных личностных качеств, присущих педагогу.

2. Применение разнообразных учебных кейсов позволило одновременно воздействовать на развитие компонентов конфликтологической компетентности у будущих педагогов дошкольного образования:

а) когнитивный компонент: решение кейсов позволило студентам глубже изучить природу конфликтов, механизмы их возникновения и методы их разрешения; теоретические знания стали основой для формирования профессиональных навыков;

б) деятельностный компонент: работа с кейсами позволила практиковать полученные знания на примерах реальных ситуаций, развить навыки анализа конфликтных ситуаций и проектирования мер по профилактике и урегулированию педагогических конфликтов;

в) личностный компонент: процесс решения кейсов потребовал проявления инициативности, ответственности, лидерства и толерантности, способствуя формированию зрелой профессиональной позиции.

Проведенный экзамен по итогам изучения учебной дисциплины подтвердил эффективность применяемого подхода: процент качества сдачи экзамена составил высокий показатель (100%), что свидетельствует о высоком уровне освоения конфликтологических компетенций студентами.

Беседы со студентами и результаты анкетирования позволили также зафиксировать качественные изменения в их профессиональном сознании.

1. Студенты стали воспринимать педагогический конфликт не как негативную ситуацию, приводящую к стрессу или дискомфорту, а как нормальное социальное явление, которое возникает естественным образом вследствие различий в интересах, мнениях и позициях сторон. Такой взгляд помогает снять страх перед столкновениями и снизить тревогу при возникновении разногласий, а также глубже понять, что конфликт может являться источником изменений и профессионально-личностного развития и саморазвития. Ими отмечается значимость освоения техники активного слушания в ясном выражении мыслей и чувств, аргументации позиций и нахождении компромисса. Такие навыки помогают студентам эффективно общаться с детьми на практике, избегать недопонимания с родителями воспитанников и находить взаимовыгодные решения.

2. Работа с профессиональными кейсами стимулировала рефлексию

собственных эмоций и реакций в разных конфликтных ситуациях. Студенты приобрели навыки анализа собственного поведения, понимания причин возникновения конфликтов и механизмов их эскалации. Такое осознание способствовало стремлению к овладению новыми способами управления собственными эмоциями и поведением в конфликтных обстоятельствах.

3. Совместное решение профессиональных задач способствовало развитию навыков командной работы, студенты осознают преимущества совместных усилий и эффективное распределение ролей в разрешении конфликтов, что положительно влияет на их способность действовать сообща в реальных ситуациях.

4. Опыт преодоления трудностей, полученный в результате работы с профессиональными кейсами, укрепляет веру студентов в собственные силы и компетенции. Они становятся более уверенными в себе, способными адекватно оценить свою роль и вклад в разрешение конфликтных ситуаций.

### **Заключение**

Результаты проведенного исследования позволяют сделать вывод об эффективности использования кейс-метода в подготовке будущих педагогов дошкольного образования к управлению конфликтными ситуациями и педагогическими конфликтами в профессиональной деятельности.

Таким образом, внедрение кейс-метода в образовательный процесс продемонстрировало высокую эффективность и подтвердило перспективность его использования в дальнейшем. В последующем исследовании планируется направить на изучение влияния различных форм рефлексии на процесс развития конфликтологической компетентности и на разработку критериев оценки, учитывающих индивидуальные особенности и траектории развития студентов.

### **Литература**

1. Микляева, Н.В. (2024) Конфликты в дошкольной группе: причины и стратегии управления. *Дошкольное воспитание*, 2024, 2, 8-13.
2. Мордвинова, Е.А. (2008) Кейс-метод как средство формирования способности будущего учителя к нравственной самореализации: кейс-метод в

педагогике, коллекция кейсов с нравственной проблематикой: учебно-методическое пособие. Самара: СГПУ.

3. Никитина, М.А. (2014) Кейс как средство обучения и контроля в условиях компетентностного образования в высшей школе. Автореф. дис. ... канд. пед. наук, Барнаул, 24 с.

4. Стрекалова, Н.Д., Беляков, В.Г. (2013) Разработка и применение учебных кейсов: практическое руководство. СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ.

5. Чердымова, Е.И. (2019) Кейс-метод для решения экопрофессиональных конфликтов: монография. Самара: Изд-во Самарского университета.

6. Царапкина, Ю.М. (2015) Использование кейс-технологий при обучении студентов. *Образование и наука*, 2015, 3, 120-129.